



FORMULAIRE DE RETOUR



Attention vous disposez de **15 jours** après réception du colis pour retourner vos articles dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires (**pas d'échange possible**).

Étape 1 Renseignez les informations suivantes permettant l'enregistrement de votre retour

(à partir de votre facture, votre confirmation de commande ou encore en ligne sur auchan.fr : rubrique mon compte / mes commandes / consulter l'historique de vos commandes)

Date de retour
(jj/mm/aa)

Prénom

Nom

N° de commande

Code postal

Contenu du colis retourné

Produit*	Désignation de l'article (libellé, taille, coloris)	Quantité
ex : 207007	Boxer cars gris chine 4/5 ans	1

* Le produit correspond au n° présent dans la colonne « désignation » de votre facture. Si vous ne le retrouvez pas, merci de saisir la désignation de manière précise.

IMPORTANT : Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés. Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation les commandes nettement personnalisées de produits (ex : les produits et matériels réalisés sur mesure), de même que des CD, DVD, jeux vidéos ou tout enregistrement audio ou vidéo ainsi que tout logiciel informatique descellés par vos soins. Voir toutes les conditions sur le site auchan.fr.

Étape 2 Déposez votre colis selon les conditions proposées [ici](#)

(Rubrique 3 : Vous avez reçu votre colis/Retours, vous venez de recevoir votre commande/Quelles sont les modalités de retour ? Que dois-je faire ?)

Rappel de l'adresse de notre centre de retour : CENTRE DE RETOURS AUCHAN.FR Site Logistique LLG (CRT)
Bâtiment 2 - Porte 234, 390 rue du Calvaire 59800 LESQUIN

IMPORTANT : N'oubliez pas de conserver votre numéro de retour, il vous sera demandé en cas de litige.

Étape 3 Votre remboursement

Le remboursement de votre commande se fera après contrôle de la marchandise dans nos entrepôts ou en magasin auchan. Celui-ci sera effectif dans un **délai de 15 jours maximum** et par le moyen de paiement utilisé lors de la commande.



Toute l'équipe Auchan vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.